



Algemene voorwaarden: 'Met liefdevolle aandacht Babycoach'.

Algemeen:

Met liefdevolle aandacht is opgericht door Rianne Tolhuisen-Busser (hierna te noemen; de coach) gevestigd te Huissen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96040297. Met liefdevolle aandacht Babycoach richt zich op het coachen van ouders van kinderen in de leeftijd van 0 -4 jaar (hierna te noemen; de client), alsmede het organiseren van trainingen, themabijeenkomsten, babycursussen en babytaalcursussen voor ouders en professionals.

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Met liefdevolle aandacht Babycoach en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Dossiers worden na afronden van de coaching/training/advies 10 jaar bewaard door Met liefdevolle aandacht Babycoach. Coachees/ cliënten/ ouder(s)/ voogd mogen ten alle tijden vragen om het dossier in te zien. Met liefdevolle aandacht babycoach zorgt er dan voor dat het dossier binnen 6 weken ingezien kan worden.

Vertrouwelijkheid:

Met liefdevolle aandacht Babycoach is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s). Met liefdevolle aandacht Babycoach is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huishoudelijk geweld.

Verhinderings:

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de

gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk. Ik ben ten aller tijden in de mogelijkheid een coachingsconsult te weigeren, zonder opgave van reden ook als er al een datum is besproken. Wanneer er al is betaald, ontvang je in dat geval het volledige bedrag terug.

Ik probeer de afgesproken datum en tijd te respecteren, maar heel soms lukt dit door bepaalde omstandigheden niet. Uiteraard bied ik je dan een alternatief of de mogelijkheid tot annuleren.

Tijdens het coachen en trainen van kinderen/ volwassenen/ gezinnen wordt de telefoon niet opgenomen. Spreek in dat geval de voicemail in of stuur een mail of WhatsApp. Met liefdevolle aandacht Babycoach is te bereiken via: E-mail: info@metliefdevolleaandacht.nl Telefoon: +316 53801871

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst:

De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de ouder(s)/ afnemers de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen (de reeds gemaakte kosten) van de coach op de ouder(s) onmiddellijk opeisbaar.

Tarieven:

De tarieven staan vermeld op de pagina "tarieven" van de website van Met liefdevolle aandacht babycoach. (www.metliefdevolleaandacht.nl) of zijn op te vragen bij Met liefdevolle aandacht babycoach. De factuur is vrijgesteld van omzetbelasting op grond van artikel 25 uit de Wet op de omzetbelasting.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de ouder(s) inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 10 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland.

Betalingsvoorwaarden:

Voor de betaling ontvangt u een factuur via de mail of een betaalverzoek (dit wordt van te voren afgesproken). De ouder(s)/ afnemers van het kind/product verplicht zich om binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken naar de rekening van Met liefdevolle aandacht t.n.v. R.M.J. Tolhuisen-Busser NL58 INGB 0110 4478 32 onder vermelding van factuurnummer en datum.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Met liefdevolle aandacht Babycoach een betalingsherinnering. Indien er niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering wordt voldaan, is Met liefdevolle aandacht Babycoach gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten, € 7,50 per nota, in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Met liefdevolle aandacht Babycoach genoodzaakt de vorderingen aan u, uit

handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Met liefdevolle aandacht Babycoach gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouder(s)/ 'afnemers' aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

Aansprakelijkheid:

Met liefdevolle aandacht Babycoach zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach kan worden verwacht.

De coaching en begeleiding van Met liefdevolle aandacht Babycoach is oplossingsgericht, zonder de oplossing dan wel het resultaat te kunnen garanderen. Daarvoor spelen er te veel factoren een rol, zo is bijv. een en ander afhankelijk van de inspanning van ouder(s)/ voogd en/of coachee/ cliënt en dit proces zal ook na afronding van een traject verder gaan.

Daarnaast ben ik geen arts. Ik verhelp geen ziektes of afwijkingen van welke aard dan ook. Raadpleeg dus altijd een arts als er iets is dat medisch opgelost mag worden. Spoed hoort hier ook thuis!

Uiteraard zet ik me volledig in om jullie zo goed mogelijk te coachen, trainen en ondersteunen.

Met liefdevolle aandacht Babycoach is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Met liefdevolle aandacht Babycoach, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Met liefdevolle aandacht Babycoach. Vergoeding aan de ouder(s)/ afnemer kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Met liefdevolle aandacht Babycoach.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van de ouder(s) of cliënt raadt Met liefdevolle aandacht Babycoach aan altijd contact op te nemen met uw huisarts of een specialist.

Met liefdevolle aandacht Babycoach is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de ouder(s). Indien de ouder(s) aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Met liefdevolle aandacht Babycoach die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Met liefdevolle aandacht Babycoach voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht voor het laatste kalenderjaar.

Toepasselijk recht en geschillen:

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Vindplaats en wijzigingen voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.metliefdevolleaandacht.nl

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach, tenzij duidelijk ruim van te voren (minimaal een maand) door beide partijen anders is overeengekomen.

Klachten:

Met liefdevolle aandacht zet zich in om jou zo goed mogelijk te ondersteunen en begeleiden. Toch kan het gebeuren dat er misverstanden of ergernissen ontstaan en/of dat je niet tevreden bent over de begeleiding die je krijgt.

Heb je een vraag of een klacht, neem dan contact op zodat een oplossing gevonden kan worden voor de situatie. Als er een conflict is van welke aard dan ook, dan proberen we dat in eerste instantie zelf op te lossen.

Aansprakelijkheid is geldig tot maximaal het gefactureerde bedrag in een kwestie, mocht blijken dat er sprake is van aansprakelijkheid.